

Charte de modération des réseaux sociaux

Office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral

Dernière mise à jour : août 2026

Les réseaux sociaux de l'office de tourisme **Destination Vendée Grand Littoral** sont des espaces d'information, de découverte et d'échange autour de notre destination.

Cette charte a pour objectif de préciser les règles applicables aux commentaires, messages et autres contributions publiés sur nos réseaux sociaux, afin de favoriser des échanges respectueux, constructifs et accessibles à tous.

Elle s'applique aux comptes officiels de l'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral, notamment sur :

- **Facebook** : <https://www.facebook.com/destinationvendeegrandlittoral>
- **Instagram** : <https://www.instagram.com/destinationvendeegrandlittoral/>
- **LinkedIn** : <https://www.linkedin.com/company/destination-vendee-grand-littoral/>

1. Un espace ouvert au dialogue

Nous sommes heureux de pouvoir échanger avec vous sur les réseaux sociaux.

Vous pouvez poser des questions, partager votre expérience, donner votre avis ou exprimer votre désaccord.

Les critiques et avis négatifs sont autorisés. Un commentaire ne sera pas supprimé uniquement parce qu'il est défavorable à l'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral, à une commune, à un événement ou à un acteur touristique.

En revanche, les échanges doivent rester respectueux des personnes et des règles présentées dans cette charte.

2. Les règles de bonne conduite

Nous vous demandons de :

- respecter les autres utilisateurs et les équipes de l'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral ;
- rester courtois, même en cas de désaccord ;
- privilégier des commentaires en lien avec la publication ou avec les thématiques de la destination ;
- vous assurer de la véracité des informations que vous partagez ;
- respecter la vie privée et les données personnelles des autres personnes ;
- respecter les droits d'auteur et les droits à l'image.

Les commentaires doivent permettre à chacun de participer aux échanges dans de bonnes conditions.

3. Les contenus pouvant être modérés ou supprimés

L'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral se réserve le droit de **masquer ou supprimer**, sans préavis lorsque cela est nécessaire, les commentaires, publications ou messages qui notamment :

Sont illégaux ou portent atteinte aux personnes

- comportent des propos insultants, injurieux, menaçants ou particulièrement grossiers ;
- sont diffamatoires ou portant atteinte à la réputation d'une personne ou d'une organisation ;
- constituent du harcèlement ou des attaques personnelles répétées ;
- incitent à la violence, à la haine ou à la discrimination ;
- comportent des propos ou contenus à caractère raciste, sexiste, homophobe ou discriminatoire ;
- portent atteinte à la dignité d'une personne.

Portent atteinte à la vie privée

- diffusent des coordonnées ou des données personnelles concernant une autre personne ;
- publient des informations privées sans l'autorisation de la personne concernée ;
- diffusent une photographie ou une vidéo portant atteinte aux droits d'une personne.

Ne publiez jamais sur nos réseaux sociaux vos coordonnées personnelles, vos informations de réservation, vos références de dossier ou toute autre information confidentielle.

Sont hors sujet ou perturbent les échanges

- sont sans rapport avec la publication ou les thématiques de la destination ;
- sont publiés de manière répétitive ;
- constituent du spam ;
- consistent en une succession de messages destinés à perturber les échanges ;
- détournent volontairement une discussion de son sujet.

Ont un caractère commercial ou promotionnel non sollicité

- publicités ou offres commerciales non sollicitées ;
- démarchage ;
- promotions répétées ;
- liens commerciaux publiés sans rapport avec le sujet de la publication.

Contiennent des contenus inappropriés

- contenus pornographiques ou sexuellement explicites ;
- contenus particulièrement violents ou choquants ;
- liens ou contenus susceptibles de présenter un risque pour les utilisateurs ;
- usurpation d'identité ou fausse présentation de l'identité d'une personne ou d'une organisation.

Cette liste n'est pas exhaustive. Tout contenu contraire aux lois et règlements en vigueur ou susceptible de nuire au bon fonctionnement des échanges pourra faire l'objet d'une modération.

4. Critiquer, débattre, oui. Insulter, non.

Vous pouvez ne pas être d'accord avec l'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral, avec les informations publiées ou avec l'expérience partagée par un autre internaute.

Les échanges et débats entre internautes sont les bienvenus, y compris lorsqu'ils donnent lieu à des opinions différentes.

Le désaccord est autorisé ; les attaques personnelles ne le sont pas.

Chacun peut exprimer son point de vue, à condition de respecter les autres participants. Les insultes, moqueries visant une personne, propos agressifs, menaces, harcèlement ou attaques personnelles pourront faire l'objet d'une modération.

Par exemple :

« Je ne suis pas d'accord avec votre avis. Pour ma part, j'ai eu une expérience différente. »

est un échange acceptable.

En revanche, un commentaire visant personnellement un autre internaute avec des insultes ou des propos dénigrants pourra être modéré ou supprimé.

L'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral ne cherche pas à empêcher les débats ou les opinions divergentes. **L'objectif est de permettre à chacun de s'exprimer dans un cadre respectueux.**

5. Les échanges concernant une situation personnelle

Les réseaux sociaux ne sont pas toujours le meilleur moyen de traiter une situation individuelle.

Pour protéger votre vie privée, nous pouvons vous inviter à poursuivre un échange par message privé ou à utiliser un autre moyen de contact plus adapté.

Nous vous demandons notamment de ne pas publier publiquement :

- numéro de téléphone ;
- adresse e-mail ;
- adresse postale ;
- numéro de réservation ou de dossier ;
- coordonnées bancaires ;
- informations relatives à votre situation personnelle ou à celle d'un tiers.

6. Modération des commentaires

Les publications et commentaires peuvent faire l'objet d'une **modération a posteriori**.

Selon la nature et la gravité du contenu, l'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral pourra :

- laisser le commentaire en ligne ;
- répondre au commentaire ;
- demander à l'utilisateur de modifier ou de supprimer son commentaire ;
- masquer ou supprimer le commentaire ;
- limiter les interactions d'un utilisateur avec le compte ;
- bloquer un utilisateur en cas de comportements répétés ou particulièrement graves ;
- signaler un contenu à la plateforme concernée ou, lorsque cela est nécessaire, aux autorités compétentes.

La modération est réalisée dans le respect de la liberté d'expression et ne vise pas à empêcher les critiques ou les opinions divergentes.

7. En cas de comportement répété

Un commentaire isolé et un comportement répété ne seront pas nécessairement traités de la même manière.

Lorsqu'un utilisateur publie de manière répétée des contenus contraires à cette charte, notamment après plusieurs suppressions ou demandes de modération, l'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral pourra restreindre ou bloquer son accès aux interactions avec ses comptes.

8. Les commentaires des internautes n'engagent que leurs auteurs

Les opinions, propos et informations publiés par les utilisateurs n'engagent que leurs auteurs.

Ils ne constituent pas la position officielle de l'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral.

Le fait qu'un commentaire soit visible sur l'un de nos réseaux sociaux ne signifie pas que l'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral approuve ou valide son contenu.

9. Respect des droits et de la législation

Chaque utilisateur est responsable des contenus qu'il publie.

Il lui appartient notamment de respecter :

- la législation en vigueur ;
- les droits des personnes ;
- le droit à la vie privée ;
- le droit à l'image ;
- les droits d'auteur et de propriété intellectuelle ;
- les règles propres aux plateformes utilisées.

L'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral se réserve le droit de signaler aux plateformes concernées les contenus susceptibles de contrevenir à leurs conditions d'utilisation.

10. Une charte susceptible d'évoluer

Les réseaux sociaux et leurs fonctionnalités étant susceptibles d'évoluer, cette charte pourra être mise à jour afin de tenir compte des évolutions des plateformes et de la réglementation.

Cette charte constitue le cadre de référence applicable aux échanges sur les réseaux sociaux de l'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral.

En cas de non-respect de ces règles, l'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral se réserve la possibilité de modérer ou de supprimer les contenus concernés et, le cas échéant, de restreindre ou de bloquer l'accès d'un utilisateur aux interactions avec ses comptes.

Lorsque cela est pertinent, un lien vers cette charte pourra être communiqué à l'utilisateur afin de lui rappeler les règles applicables.