

Contexte

L'office de tourisme Destination Vendée Grand Littoral s'inscrit dans une démarche de développement durable, en cohérence avec les ambitions du territoire pour préserver son littoral, sa biodiversité et la qualité de vie des habitants et visiteurs.

La mise en place progressive d'actions responsables et l'obtention de labels qualité témoignent d'une culture tournée vers la durabilité et l'accueil de qualité. Dans cette logique, le lancement d'une démarche RSE vise à structurer et renforcer nos engagements environnementaux, sociaux et territoriaux, au service du territoire, des visiteurs et des acteurs locaux.

Engagement environnemental

Conscients de l'importance de protéger notre littoral et nos espaces naturels, nous agissons pour limiter notre impact environnemental :

- Promotion d'un tourisme respectueux de l'environnement et des ressources locales
- Valorisation des mobilités douces, vélo et transports collectifs
- Réduction de la consommation de papier et développement des supports numériques
- Tri des déchets et limitation des consommables au sein de l'office
- Sensibilisation des visiteurs aux écogestes et aux bonnes pratiques locales

Engagement social

L'humain est au cœur de nos priorités :

- Accueil chaleureux et personnalisé pour tous les publics
- Formation continue et accompagnement des équipes saisonnières
- Conditions de travail favorisant le respect, la coopération et le bien-être
- Accessibilité de l'information touristique pour tous
- Transmission des valeurs d'hospitalité et de service public à chaque visiteur

Engagement sociétal et territorial

Acteur du développement local, l'office de tourisme s'engage à :

- Valoriser les acteurs locaux
- Promouvoir une offre touristique authentique, culturelle et responsable
- Contribuer à l'attractivité et au rayonnement du territoire
- Participer à l'image d'une destination qualitative et durable
- Collaborer avec les institutions et réseaux touristiques du territoire

Suivi et actualisation

Cette déclaration est accessible à nos collaborateurs et partenaires. Elle sera régulièrement mise à jour pour refléter nos progrès et nouvelles initiatives. Chaque année, des actions prioritaires seront définies en fonction des enjeux environnementaux, sociaux et territoriaux.

Directrice de l'office de tourisme

Le 14 janvier 2026

